

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA 2025

## EN CAS D'INCIDÈNCIA

No s'accepten reclamacions posteriors a les 48h del lliurament.

No s'acceptaran devolucions per caducitat curta si correspon a les caducitats garantides per Gourmet Eco Foods.

No s'accepten devolucions de productes envasats després d'1 mes de la recepció

No s'accepten devolucions de productes utilitzats i/o manipulats.

## INFORMACIÓ NECESSÀRIA PER A TRAMITAR LA INCIDÈNCIA

1. Número d'albarà
2. Producte afectat
3. Lot i caducitat
4. Quantitat afectada
5. Data de recepció de la mercaderia
6. Descripció de la incidència
7. Fotografies (si disposa)
8. Altres observacions rellevants

**938 331 300**

**[pedidos@gourmetecofoods.com](mailto:pedidos@gourmetecofoods.com)**

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA 2025

## FACTURACIÓ I PAGAMENTS

Totes les factures es cobraran mitjançant domiciliació bancària.

Després podreu sol·licitar el canvi a domiciliació bancària a 30 dies de data factura.

**938 331 300 Ext. 421**  
**[contabilidad@gourmetecofoods.com](mailto:contabilidad@gourmetecofoods.com)**

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA 2025

SERVEI COMERCIAL



Laura Parra  
+34 722 281 057  
[laura.parra@gourmetecofoods.com](mailto:laura.parra@gourmetecofoods.com)

Miriam Bethencourt  
+34 722 83 67 82  
[miriam.bethencourt@gourmetecofoods.com](mailto:miriam.bethencourt@gourmetecofoods.com)

# CONDICIONS GENERALS DE VENDA 2025

## COM FER UNA COMANDA

### TEMPS

Si vols que la teva comanda surti el mateix dia, tens temps fins a les 11.00 hores per a fer-ho.

### COMANDA MÍNIMA

La comanda mínima per a ports pagats és de 300€ en tota la zona.

### CONTACTE

Pots fer la teva comanda a través de [comercial@gourmetecofoods.com](mailto:comercial@gourmetecofoods.com).



# CONDICIONS GENERALS DE VENDA 2025

## LLIURAMENTS DE COMANDES

