

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2025

## EN CASO DE INCIDENCIA

No se aceptan reclamaciones posteriores a las 48h de la entrega.

No se aceptarán devoluciones por caducidad corta si corresponde a las caducidades garantizadas por Gourmet Eco Foods.

No se aceptan devoluciones de productos envasados después de 1 mes de la recepción

No se aceptan devoluciones de productos utilizados y/o manipulados.

## INFORMACIÓN NECESARIA PARA TRAMITAR LA INCIDENCIA

1. Número de albarán
2. Producto afectado
3. Lote y caducidad
4. Cantidad afectada
5. Fecha de recepción de la mercancía
6. Descripción de la incidencia
7. Fotografías (si dispone)
8. Otras observaciones relevantes

**938 331 300**

**[pedidos@gourmetecofoods.com](mailto:pedidos@gourmetecofoods.com)**

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2025

## FACTURACIÓN Y PAGOS

Todas las facturas se cobrarán mediante domiciliación bancaria.

Después podréis solicitar el cambio a domiciliación bancaria a 30 días fecha factura.

**938 331 300 Ext. 421**  
**[contabilidad@gourmetecofoods.com](mailto:contabilidad@gourmetecofoods.com)**

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2025

SERVICIO COMERCIAL



Laura Parra  
+34 722 281 057  
[laura.parra@gourmetecofoods.com](mailto:laura.parra@gourmetecofoods.com)

Miriam Bethencourt  
+34 722 83 67 82  
[miriam.bethencourt@gourmetecofoods.com](mailto:miriam.bethencourt@gourmetecofoods.com)

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2025

## COMO HACER UN PEDIDO

### TIEMPO

Si quieres que tu pedido salga el mismo día, tienes tiempo hasta las 11:00 horas para hacerlo.

### PEDIDO MÍNIMO

El pedido mínimo para portes pagados es de 300€ en toda la zona.

### CONTACTO

Puedes hacer tu pedido a través de [comercial@gourmetecofoods.com](mailto:comercial@gourmetecofoods.com).



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2025

## ENTREGAS DE PEDIDOS

